КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-фАРАБИ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

КАФЕДРА: Общей и прикладной психологии

**методические рекомендации**

**к семинарским занятиям**

**по психологии УПРАВЛЕНИЯ**

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: Стандартизация и сертификация (УИТМО) (6M073200); Наноматериалы и нанотехнологии (РУДН) (6M074000); Издательское дело (7M02101); Дизайн (7M02102);  Date-журналистика (7M03201);  Ядерная физика (7M05312);  Международная журналистика (7M03203); Связи с общественностью (7M03204);  Стандартизация и сертификация (по отраслям) (7M07501); Материаловедение и технология новых материалов (7M07116);  Физика (7M01501); Радиотехника, электроника и телекоммуникации (7M06201); Ядерная медицина (7M05311); Физика и астрономия (7M05310); Техническая физика (7M05304); Менеджмент в электроэнергетике(МЭИ) (7M07111); Стандартизация и сертификация (ИТМО) (7M07502); Техническая физика (ИТМО) (7M05305); Материаловедение и технология новых материалов (БелГУ) (7M07117); Наноматериалы и нанотехнологии (7M07120).

Кол-во кредитов: 2

Алматы, 2019

**ПЛАНЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ (СЕМИНАРСКИМ) ЗАНЯТИЯМ   
ПО ДИСЦИПЛИНЕ: П****СИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Практическое занятие 1.** Теория управления А. Файоля. Теория управления Ф. У. Тейлора и концепция управления Вебера.

**Цель занятия:** Изучить структуру психологшии управления и теорий менеджмента на современном этапе, проанализировать методы психологического исследования.

**Задачи:** Дать краткое описание теории управления А.Файоля, Ф.У. Тейлора и концепции Вебера. В виде таблицы-структуры представить теории управления на современном этапе (19-20 вв.). Сделать презентацию по теориям управления США и Европы.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия. Составить таблицу по теории психологии управления. **Рекомендуемая литература:**

1. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.
2. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.
3. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.

**Практическое занятие 2.** Принципы управления. Специфика современного управления. Методы организации научного труда

**Цель занятия:** Рассмотреть принципы управления США и Японии и изучить специфику современного управления. **Задачи:** Подготовить доклад -сообщение. Рассмотреть тему -Управление как наука и искусство

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.

2. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.

3. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

**Практическое занятие 3**. Законы управленческого общения. Виды и функции управления. **Цель занятия:** Охарактеризовать виды и функции управления. Изучить психологию делового общения.

**Задачи:** Провести функциональный анализ видов управления. Охарактеризовать и изучить навыки делового, управленческого общения.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.

2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.

3. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago: Harcourt, Brace & World, 2007.

**Практическое занятие 4**. Процессный, системный и ситуационный подходы в управлении.

**Цель занятия:** Рассмотреть теоретические аспекты психического процесса восприятия, дать описание иллюзии восприятия.

**Задачи:** Изучить процессный, системный и ситуационный подходы в управлении. **Методические указания:** Изучить литературу по психологии управления и менеджменту, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.

2. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.

3. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

**Практическое занятие 5**. Психология организации: как овладеть трудовым процессом и реализовать трудовую активность. Базовые принципы самоорганизации.

**Цель занятия:** Изучить виды организаций, рассмотреть понятие трудовой процесс в организации

**Задачи:** Изучить, что такое оптимизация, ротация и мотивация персонала в организации.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия. Подготовить сообщение по теме: «Трудовая активность и базовые принципы самоорганизации».

**Рекомендуемая литература:**

1. 1. Добреньков В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход. Учеб. пособие. - М.: КДУ, 2015.

2. Евтихов, О. В. Психология управления персоналом: теория и практика. - СПб.: Речь, 2010.

1. 3. Игнатов В. Г. Теория управления: курс лекций / В.Г. Игнатов, Л.Н. Албастова. - М. ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Изд. центр «МарТ», 2012.

**Практическое занятие 6**. Личность руководителя в организационных структурах. Понятие о стилях руководства, их характеристика и факторы их определяющие. Лидерство и руководство в организации. Власть и организационное воздействие в организации

**Цель занятия:** Изучить понятия руководитель и лидер, охарактеризовать стили руководства в Государственный и частных предприятия РК.

**Задачи:** Изучить, что такое руководство и лидерство. Описать: стили лидерства и руководства.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия. Подготовить презентацию (работа в группах).

**Рекомендуемая литература:**

1. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.

2. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015.

3. Урбанович А.А. Психология управления. Учебное пособие. - Мн.: Харвест, 2015.

**Практическое занятие 7**. Психология найма и адаптации персонала. Собеседование при приеме на работу. Адаптация персонала организации.

**Цель занятия:** Изучить понятие найма и адаптации персонала. Понятие, виды, свойства, психологические теории

**Задачи:** Изучить, виды и формы собеседований. Охарактеризовать, как происходит адаптация персонала по месту работы, либо привести пример из жизни, рассмотрев ту или иную организаццию.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия. Подготовить сообщение, в виде реферата.

**Рекомендуемая литература:**

1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.

2. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.

3. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

**Практическое занятие 8**. Психология мотивации персонала. Психологические теории мотивации

**Цель занятия:** Изучить виды стимулирования персонала в организации

**Задачи:** Мотивационные типы персонала в организациях. Понятие, виды, свойства.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия. Подготовить сообщение, в виде реферата.

**Рекомендуемая литература:**

1. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.

2. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015.

3. Урбанович А.А. Психология управления. Учебное пособие. - Мн.: Харвест, 2015.

**Практическое занятие 9**. Личность подчиненного. Психология управления его поведением и деятельностью (сообщение). Подготовить упражнения на постановку целей и развитие мотивации (групповой проект).

**Цель занятия:** Изучить понятия индивид, личность, индивидуальность. Понятие, виды, свойства, психологические теории.

**Задачи:** Изучить, что такое индивид, личность, индивидуальность. Описать: понятие, виды, свойства, рассмотреть психологические теории по личности.

**Методические указания:** Подготовить упражнения на постановку целей и развитие мотивации (групповой проект). Психология управления личностью подчиненного и его деятельностью с позиции руководителя (сообщение).

**Рекомендуемая литература:**

1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.

2. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.

3. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

**Практическое занятие 10**. Основные стратегии поведения в конфликте. Типология конфликтных личностей. Техники и технологии управления конфликтом.

**Цель занятия:** Изучить понятие конфликт. Понятие, виды, свойства конфликта.

**Задачи:** Изучить, типологию конфликтных личностей. Стадии и фазы развития конфликта.

**Методические указания:** Изучить техники и технологии управления конфликтом. Подготовить презентацию, сообщение.

**Рекомендуемая литература:**

1. Добреньков В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход. Учеб. пособие. - М.: КДУ, 2015.

2. Евтихов, О. В. Психология управления персоналом: теория и практика. - СПб.: Речь, 2010.

1. 3. Игнатов В. Г. Теория управления: курс лекций / В.Г. Игнатов, Л.Н. Албастова. - М. ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Изд. центр «МарТ», 2012.

**Практическое занятие 11**. Телефонные коммуникации в деловом общении. Психологические принципы и правила проведения эффективных совещаний. Тактики и технологии переговоров в проблемных, стрессовых, нестандартных ситуациях. Письменные бизнес-коммуникации.

**Цель занятия:** Изучить понятие коммуникации в деловом общении. Охарактеризовать Психологические принципы и правила проведения эффективных совещаний.

**Задачи:** Изучить тактики и технологии переговоров в проблемных, стрессовых, нестандартных ситуациях. Письменные бизнес-коммуникации.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.

2. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.

3. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

**Практическое занятие 12**. Стресс в профессиональной деятельности менеджера. Эмоциональное выгорание, как особое психическое состояние Трудоголизм, как проблема современных менеджеров Способы преодоления стресса

**Цель занятия:** Изучить понятие стресс, эмоциональное выгорание и трудоголизм.

**Задачи:** Изучить и охарактеризовать понятие стресса и эмоционального выгорания, как особого психического состояния человека. Рассмотреть и охарактеризовать способы преодоления стрессовых ситуации на работе.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия. Подготовить презентацию, сообщение.

**Рекомендуемая литература:**

1. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

2. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.

3. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.

**Практическое занятие 13**. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге.

**Цель занятия:** Изучить характеристику управленческих решений в контроллинге. Рассмотреть виды управленческих решений в зависимости от возникшей ситуации, привести примеры.

**Задачи:** Охарактеризовать и смоделировать модель управления эмоциональными состояниями.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия. Подготовить презентацию, сообщение.

**Рекомендуемая литература:**

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.

2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.

3. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago: Harcourt, Brace & World, 2007.

**Практическое занятие 14**. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений.

**Цель занятия:** Изучить коммуникативные навыки менеджера

**Задачи:** Рассмотреть и сравнить особенность руководства менеджером компании из США и Европы, в чем состоит общность и разница в их позиции управления.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия. Подготовить презентацию, сообщение. Подготовить сообщение по теме: Проблема межкультурных коммуникаций в деловом общении.

**Рекомендуемая литература:**

1. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

2. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.

3. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.

**Практическое занятие 15**. П Психология антикризисного управления. Корпоративная культура организации.

**Цель занятия:** Изучить психология антикризисного управления в США и Японии. Выделить основные характеристики организации как объекта управления. Рассмотреть коллектив как объект и субъект управления.

**Задачи:** Рассмотреть и охарактеризовать корпоративную культуру организации. Изучить принципы управления персоналом в рамках антикризисного менеджмента.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать конспекты по указанной тематике семинарского занятия. Найти пример корпоративного кодекса крупной организации и провести анализ основных положений.

**Рекомендуемая литература:**

1. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

2. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.

3. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.